

## **JOURNEE DES DIRECTEURS**

### **Compte-rendu atelier du 2 mai 2017**

#### Thématique : Accueil et place des familles

En amont de cet atelier, une présentation des participants a été mise en place sous forme de 2 situations :

- La salle représentant la carte de Loire-Atlantique, les participants se sont placés géographiquement dans la salle et se sont présentés.
- Puis les participants se sont répartis en 4 groupes selon leurs fonctions (animateurs, directeurs, coordonnateur, polyvalents ou autres...) et ont présenté leur « s » mission »s ».

Les différents ateliers étaient présentés sur fiches situationnelles et les groupes ont été constitués en fonction de l'appétence des participants. Certains ateliers pouvaient ne pas être choisis. En l'occurrence, celui de « la séparation » n'a pas été choisi lors de cette journée.

#### ATELIER 1 : « Nos représentations les uns des autres »

##### Enjeux, repères, clés :

- La signification des loisirs et des vacances pour les familles, la connaissance qu'elles en ont, modulée en fonction du territoire.
- jugement de la part des animateurs
- dévalorisation du travail de l'animateur
- Préjugés des animateurs par rapport aux enfants ou parents (étiquetage, ...)
- Question de la place des parents dans ce cas au sein de l'alsh
- Question de la confiance liée à l'apparence, à l'image, ...
- Notion de temps : « je ne prends pas le temps... » (peut être valable pour les parents et animateurs)
- Facilité de ne pas réfléchir à des solutions en mettant les personnes dans des cases

##### Difficultés, problèmes rencontrés :

- l'accueil au sens large
- la communication
- posture de stigmatisation des animateurs et directeur
- préjugés sur les animateurs de la part des familles
- méfiance de part et d'autre
- enfermement dans les représentations, les codes

##### Propositions :

- Inscrire l'accueil des familles dans le projet pédagogique
- Ramener l'enfant au centre des échanges (valorisation, ...)

##### Actions à mener de la part de l'équipe d'animation :

- tirer un fil de discussion, aborder le sujet au quotidien

- créer un environnement favorable à l'échange, chaleureux, peu bruyant (mettre un bureau à l'entrée avec un animateur qui fait le lien, inciter les parents à entrer dans l'accueil, ...)
- mettre en place des jeux de connaissance (pour tous les publics)
- créer un temps fort avec les familles, ou des temps de rencontre (forum, portes ouvertes, temps festifs, café papote, ...)
- formaliser les inscriptions à l'ACM, familles et équipes présentes

#### Pour l'équipe d'animateurs :

- repositionner les actions par rapport au projet pédagogique,
- réflexion en équipe sur les représentations, la stigmatisation, les préjugés,...),
- travailler sur l'accueil des parents en concertation,
- former les équipes (place, rôle, neutralité,...)

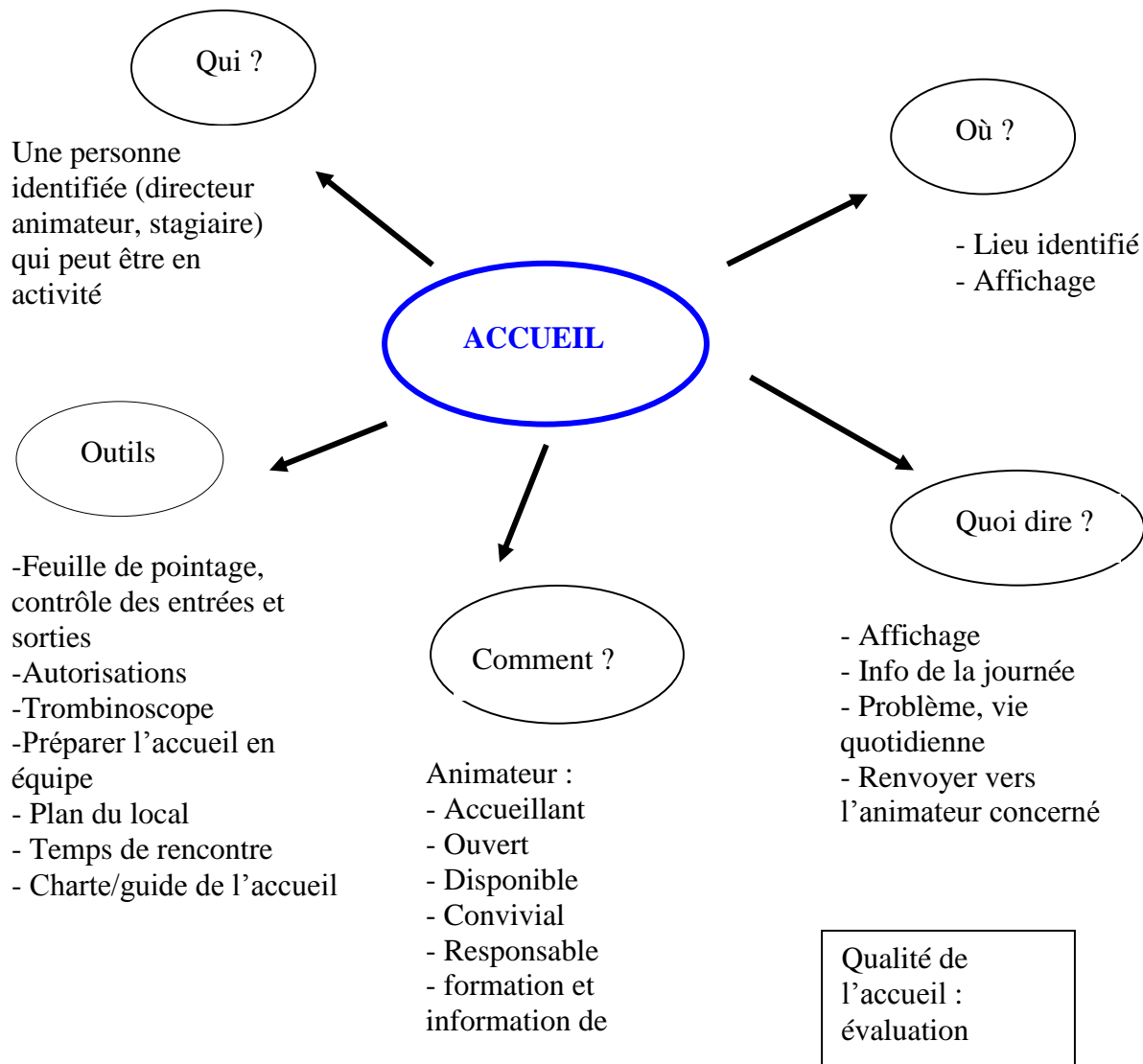
#### ATELIER 2 : « L'accueil »

##### Problèmes, constats :

- problème de fonctionnement et d'organisation ( espace pas forcément identifié, problème de confidentialité,...)
- définition des priorités
- rôle du directeur
- problème matériel et financiers (manque d'argent, d'équipement, ...)
- attitudes des animateurs
- une situation qui n'est pas isolée et dénote un dysfonctionnement global de l'ACM
- tablettes de pointage, café des animateurs, téléphones portables, tâches qui peuvent bloquer le lien avec les parents
- que transmettre aux parents ? doit-on tout transmettre ? qui transmet ?

##### Solutions proposées :

- achat de matériel ou équipement adaptés permettant à l'équipe de se « libérer » des tâches.
- Recrutement d'un animateur supplémentaire
- Réappropriation du projet pédagogique
- Revoir le temps de concertation avec l'équipe
- Organisation des tâches ménagères et leur planification
- Matérialiser le lieu d'accueil
- Revoir les priorités



### ATELIER 3 : « Le planning des activités n'est pas communiqué aux familles »

#### Enjeux, repères, clés :

Pas de planning ne veut pas forcément dire que l'enfant est acteur ni qu'il n'y a pas d'activité.

Le cadre institutionnel ne permet pas toujours de fonctionner sans planning (interrogation des partenaires,...)

Gestion de l'équipe pédagogique : tout le monde n'adhère pas au fait de ne pas communiquer le planning ou ne connaît pas.

Parents pas toujours disponibles pour échanger, interrogation des familles, ne rassure pas les familles, leur semble moins structurant. Si peu de familles se manifestent, cela signifie que le changement est plutôt bien passé, il faut alors rencontrer les familles réticentes pour leur expliquer

Appréhension de certains enfants

Met en jeu la capacité de l'équipe à rebondir, pas d'improvisation possible, respect des objectifs pédagogiques

Le planning imposé peut provoquer l'arrêt d'une activité qui est intéressante, qui marche bien avec les enfants, qui n'est pas finie, ... et donc de la « dénaturer ».ou de la rater.

Changement d'habitude, notion de repères qui sont perdus, incompréhension du changement

Relation entre les activités par rapport aux activités finies et programmées.

Le fait de ne pas communiquer le planning permet :

La lutte contre le consumérisme de certaines familles, clientélisme

Une adaptation aux rythmes des enfants, aux conditions météorologiques, matérielles aux effectifs.

Eveiller la curiosité, de découvrir

L'intérêt d'aller à la rencontre de l'autre

Privilégier le choix de l'enfant

Incite, favorise la communication avec les familles, entraîne de communiquer différemment

Permet aux enfants d'être acteur de ses vacances, loisirs.

#### Pistes de réponses :

- communiquer plus sur le projet pédagogique car dans ce cas les parents y portent plus attention. Le rendre accessible ( jargon, ; ..)
- communiquer sur ce qui a été fait (blog, photos, tableau de liaison...), réunions d'informations, affichage d'un condensé des intentions pédagogiques du projet pédagogique ; Diversifier les outils.
- accompagnement des équipes, formation, gros travail sur le projet pédagogique, le rendre plus attractif
- plus d'implication des parents actions, activités, construction de séjours ensemble, conseils des familles, défis parents, ...)
- construire un projet pédagogique qui rend l'enfant acteur
- projet pédagogique construit avec les parents
- développement de la confiance réciproque (engagement réciproque)
- inscriptions à la semaine qui permet notamment à l'enfant de s'inscrire dans la durée au niveau des activités
- transmission d'une plaquette générale (thématique, repères...)
- transition en douceur